

Ferotech s.r.o.

Majitelé firmy Ferotech s.r.o. si uvědomují rostoucí požadavky zákazníků na dodávky výrobků v požadované kvalitě, dohodnutém termínu, množství a za konkurenceschopné ceny Pro naplnění těchto požadavků je vyhlášena tato

POLITIKA KVALITY

Působíme v oblasti kovovýroby, CNC obrábění kovů, soustružení, frézování, vrtání a kompletních zámečnických prací včetně povrchových úprav. Ke své činnosti používáme moderní technologie a zařízení, dbáme na kvalitu, přesnost a dodržování termínů.

1. Chceme spokojené zákazníky. Vysoká kvalita našich výrobků a služeb je jedním z nejvyšších cílů. Zavazujeme se k plnění všech požadavků plynoucí z právních předpisů i specifických požadavků zákazníků.
2. Měřítkem pro naši kvalitu je zákazník. Jeho hodnocení našich výrobků a služeb je rozhodující.
3. Naší snahou je docílit nulové chybovosti, které chceme dosáhnout zdokonalováním systému kvality.
4. Poptávky a nabídky zpracováváme důsledně a rychle. Přislíbené termíny dodávek, případné vyřízení reklamací apod. musí bezpodmínečně splněny. Nejen chyba samotná, ale zvláště příčina chyby musí být odstraněna, Vyvarování se rizikům má přednost před odstraňováním chyb.
5. Kvalita našich výrobků je závislá na kvalitě nakupovaných komponent. Požadujeme od našich dodavatelů nejvyšší kvalitu, kterou průběžně kontrolujeme a vyhodnocujeme.
6. Udržováním pořádku a čistoty v celé firmě podporujeme dosažení vysoké kvality.
7. Vysoká kvalita se dá zajistit pouze odborně způsobilými pracovníky. Zabezpečit zvyšování odborné kvalifikace je trvalý náš trvalý úkol.
8. Zlepšování efektivity kvality je pro nás zásadní. Je uskutečňováno stanovením cílů kvality rozpracovaných do programu kvality. Realizace cílů kvality je stěžejní úkol řízení firmy.
9. Každoročními investicemi do pracovního prostředí a strojového parku zvyšujeme firemní kulturu a konkurenceschopnost.

Boskovice 23.3. 2018

Podpis

